

### LA NOSTRA FILOSOFIA

L'obiettivo che ci prefiggiamo è di far diventare il Gruppo Scaglia la "scelta naturale" nel nostro settore, creando e diffondendo una nuova cultura ispirata ai seguenti valori che tengono conto del contesto aziendale in cui operiamo.

#### MISSIONE

La massima soddisfazione del cliente è lo scopo principale del nostro lavoro ed il principio guida della nostra filosofia aziendale.

Per questo

- ❑ Rispettiamo l'ambiente e favoriamo la qualità della vita nel rispetto della legislazione vigente sia per quello che riguarda prodotti e servizi erogati, sia per quello che attiene ambiente, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sia per quel che riguarda il rispetto dei principi e valori etici.
- ❑ Vogliamo raggiungere i più alti livelli di qualità apprezzata dal cliente sia per quel che attiene al prodotto sia per ciò che concerne i servizi.

A tal fine

- ❑ Ci adoperiamo per essere una azienda sensibile, dinamica, responsabile e professionale, al servizio dei nostri clienti con l'obiettivo di soddisfare quanto ci viene richiesto.
- ❑ Siamo disponibili a recepire nuove idee ed approcci e ci dichiariamo pronti a diffonderli.
- ❑ Ci adoperiamo per diffondere al nostro interno una cultura volta a favorire ed attuare il miglioramento continuo del nostro sistema organizzativo con il contributo di tutte le parti interessate.
- ❑ Il nostro sistema organizzativo abbraccia la filosofia "plan-do-check-act" ispirandosi alla applicazione e certificazione del modello organizzativo basato sulla UNI EN ISO9001, e sulle norme tecniche di prodotto richiamate nel Manuale della Qualità, alle metodologie proprie del "risk management" e alla filosofia "risk based thinking" propria della ISO9001.

#### PRINCIPI

Convinti che il personale rappresenti la risorsa più preziosa per la Gruppo Scaglia abbiamo elaborato alcuni principi, ispirandoci ai valori che sostengono la nostra missione aziendale.

##### **Impegno**

L'impegno assunto nei confronti dei clienti e delle altre parti interessate trova riscontro nello sviluppo del personale e nell'adempimento degli obiettivi aziendali.

Gruppo Scaglia si impegna a sviluppare valori capaci di coinvolgere tutto il personale, a diffondere una cultura che unisca tutta l'azienda nel rispetto delle diverse professionalità.

##### **Trasparenza**

La diffusione di valori comuni è incentivata dai principi di equità adottati nei confronti del personale e dallo scambio di idee.

Favoriamo la comunicazione a tutti i livelli aziendali ed il coinvolgimento del personale nelle decisioni da prendere.

##### **Sviluppo**

Lo sviluppo delle molteplici doti individuali è alla base della crescita delle nostre potenzialità.

Promuoviamo la formazione costante ed attribuiamo ad ognuno responsabilità ben definite per rendere più stimolante il lavoro.

##### **Creatività ed innovazione**

Creatività ed innovazione sono la norma nel contesto dinamico in cui lavoriamo.

Ci adoperiamo affinché il personale sia stimolato a migliorare costantemente e non abbia paura di sbagliare, così da diffondere sempre più nella nostra organizzazione i presupposti della creatività e le condizioni per l'innovazione.

##### **Flessibilità**

L'apertura ai cambiamenti contraddistingue la nostra missione ed il nostro operato.

Rispondiamo con prontezza alle esigenze dei nostri clienti ed ai cambiamenti del mercato senza lasciarci condizionare dalla tradizione.

Questa politica della qualità è diffusa in ogni settore ed a tutti i livelli decisionali ed operativi e resa disponibile ai vari stakeholders attraverso il sito aziendale..

Periodicamente, in occasione dei riesami del sistema di gestione per la qualità, questa politica viene riesaminata, unitamente agli obiettivi aziendali e, se necessario, rivista.

Val Brembilla, 01/02/2018

La Direzione Generale